

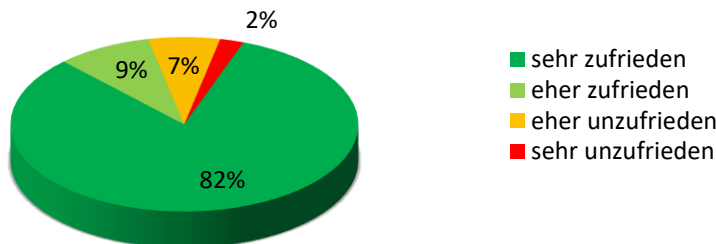


Zufriedenheitsumfrage 2018

Die kurze Zufriedenheitsumfrage wird jährlich durchgeführt, wenige Wochen nach den Ferien, sobald jeweils die Erinnerungsbilder vorliegen. 2018 haben 51 Eltern von 288 betreuten Kindern teilgenommen, das sind fast 18%. (2017 hatten 67 Eltern von 396 betreuten Kindern teilgenommen, das waren knapp 17%.) Im Vergleich zum letzten Jahr wurden 108 Kinder weniger betreut, weil die kihz Ferienbetreuung 2018 ausschliesslich Kinder von hochschulangehörigen Eltern aufgenommen hat und das Höchstalter von 11 auf 10 Jahre hinunter setzte. Auf die 15 durchgeführten Ferienwochen kommen durchschnittlich 3.5 Aussagen pro Woche, dies sind zu wenig Teilnehmende, um als repräsentativ zu gelten. Im Sinne der Transparenz stellen wir dennoch die Zahlen dar.

Zufriedenheit im Grossen und Ganzen

37 antwortende Personen waren *sehr zufrieden*, 4 Personen *eher zufrieden*, 3 Personen waren *eher unzufrieden* und 1 Person war *sehr unzufrieden*. Das ergibt im Grossen und Ganzen eine 91% Zufriedenheit (92% im Jahr 2017).



Wie bewerten Sie ...

	Sehr gut (1)		Gut (2)		Eher schlecht (3)		Sehr schlecht (4)		Weiss nicht (0)		Arithmetisches Mittel (Ø)		Standardabweichung (±)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ		Ø	±	1	2	3	4
Die Verpflegung	25x	55.56	16x	35.56	1x	2.22	1x	2.22	2x		1.49	0.67	[Bar chart showing distribution]			
Die Räumlichkeiten	32x	71.11	10x	22.22	2x	4.44	1x	2.22	-		1.38	0.68	[Bar chart showing distribution]			
Die Betreuenden	33x	73.33	7x	15.56	4x	8.89	1x	2.22	-		1.40	0.75	[Bar chart showing distribution]			
Die Informationen auf den Webseiten	21x	46.67	20x	44.44	3x	6.67	-	-	1x		1.59	0.62	[Bar chart showing distribution]			
Die Informationen im Elternbrief	32x	71.11	12x	26.67	1x	2.22	-	-	-		1.31	0.51	[Bar chart showing distribution]			
Die Informationen vor Ort	25x	55.56	15x	33.33	2x	4.44	1x	2.22	2x		1.51	0.70	[Bar chart showing distribution]			

Auch hier bewertet die grosse Mehrheit mit *Sehr gut* und *gut*.

Wir danken allen Eltern, die teilgenommen haben und freuen uns auf die kommende Saison.

6. Dezember 2018, Marcel Bieffer, Leitung kihz Ferienbetreuung